PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

GARANTI PERGO LAMINATGOLV

ÖVERSIKT

CLASS	SAMLINGAR	VATTENTÅLIGHET	KLICKSYSTEM	BOSTÄDER	KOMMERSIELLT BRUK [2]
Class 34	8mm - Ingen fasning (På begäran)	10 år - 24tim[1]	Livstid[3]	Livstid[3]	10 år
Class 33	Torekov Pro	15 år - 72tim[1]	Livstid[3]	Livstid[3]	10 år
	Trondheim Pro				
	Lillehammer Pro				
	Visby Pro				
	Perstorp Pro	10 år - 24tim[1]			
Class 32	Torekov	15 år - 72tim[1]	Livstid[3]	Livstid[3]	5 år
	Trondheim				
	Lillehammer				
	Visby				
	Kungshamn				
	Perstorp	10 år - 24tim[1]			

[1] Stående vatten | [2] En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti på upp till 10 år, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com | [3] Begränsad till 65 år.
För kommersiella tillämpningar är vattentåligheten och klickagarantin begränsade till den kommersiella garantins varaktighet.

Denna garanti gäller för Pergo-laminatreferenserna ovan och för motsvarande Pergo / SmartFinish-tillbehör, nämligen mellanlägg, golvsocklar och profiler.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Garantins varaktighet beror på det berörda laminatgolvet och på de ändamål det används för, som anges i tabellen ovan.
Uttrycket ”användning i bostäder” ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i en privat bostad som endast används i privata syften.

Fakturadatum räknas som inköpsdatum.
Fakturan i original, vederbörligen daterad och försedd med distributörens eller återförsäljarens stämpel måste bifogas.
Originalfakturan ska tydligt ange produkttypen och mängden.

PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

OMFATTNING

1. Kontrollera golvpaneler och tillbehör under optimala ljusförhållanden före och under montering för att säkerställa att de inte har några materialfel. Produkter med synliga defekter får inte installeras under några omständigheter. Installation innebär att man godkänner produkten. Distributören måste informeras skriftligen om sådana defekter inom 15 dagar. Efter den tidsperioden kommer inga ytterligare klagomål att accepteras. Unilin bv, division Flooring kan inte under några som helst omständigheter hållas ansvariga för förlorad tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakas, direkt eller indirekt, av eller i samband med ett problem gällande vilket ett anspråk har gjorts.

2. ”IINSTALLATION INNEBÄR PRODUKTEN ÄR ACCEPTERAD”
   Ingen garanti erbjuds för anspråk gällande utseendet efter att produkten installerats. Den utsedda parten ”ägare, installatör eller representant” är ägare och har slutligt ansvar för att den produkt som valts ut också har mottagits.

3. Den här produktgarantin gäller endast för brister som levererat material är behäftat med. Med detta avses alla fel på material eller från tillverkning som bekräftats av tillverkaren, inklusive delamineringen eller den minskade beständigheten på slitskikt, fläckar och färgblekning.

4. Den livslånga garantin på fogarna gäller endast på permanent öppna fogar som är bredare än 0,2 mm.

5. Förändrad glans är inte ytförslitning. För dessa typer av tillämpningar måste ytliga repor som följd av daglig användning accepteras.

6. Skadan på produkten måste vara uppenbar, och uppmätas till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.) minst en cm^2 och får inte vara resultatet av undermåliga förhållanden eller olyckor, exempelvis, men inte begränsat till skador av mekanisk karaktär såsom allvarliga stötar, repor (till exempel orsakade av att möbler släpats) eller skärmärken. Möblers ben måste alltid förses med lämpligt skyddsmaterial. Skyddsmaterialet måste ersättas med nytt vid behov. Stolar, kanapéer (soffor) eller möbler med hjul måste ha mjuka hjul typ “W” enligt EN 12529 och/eller så måste en lämplig skyddsmatta eller hjulskydd placeras under denna möbel. Det är tillåtet att använda en dammsugare med mjuka kanter och mjuka hjul på ditt laminatgolv.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i det land eller den delstat där köpet gjordes har obegränsad tillämpning för de ovan nämnda produkterna samt alla Pergo-profiler och golvsocklar.
Unilin BV, division Flooring, garanterar från inköpsdatum att produkterna av märket Pergo enligt specifikation ovan saknar tillverknings- eller materialdefekter.
Våra golv uppfyller strikt standarderna EN14041 och EN13329 och omfattas av garantier för användning i bostäder och kommersiellt bruk.

Pergo-garantin kan endast åberopas om samtliga av följande villkor har uppfyllts. I tveksamma fall, kontakta återförsäljare, distributörer eller tillverkaren.

1. Den allmänna Pergo garantin gäller endast för installationer inomhus i en bostad. För andra tillämpningar, vänligen se ”kommersiell garanti” nedan. Om tillämpningen inte heller hamnar inom ”kommersiell garanti” måste en enskild skriftlig garanti begäras från tillverkaren.

2. Installationen av Pergo-produkten måste göras enligt Pergo-installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo / SmartFinish-redskap. Kunden/montören måste kunna tillhandahåll bevis för överensstämmelse med leverantörens installations- och underhållsinstruktioner.
   Detaljerade instruktioner kan hittas på vår hemsida www.pergo.com och/eller förpackning.
   QR koden som finns på produkförpackningen, eller i de individuella tillbehörsförpackningarna guidar dig till de senaste uppdateringarna. Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren eller så kan de hämtas på www.pergo.com. Kunden/montören måste kunna styrka att endast rekommenderade Pergo / SmartFinish-redskap användes för att installera laminatgolvet (identifierbara med Pergo / SmartFinish-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren, måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkor (på baksidan av bipacksedeln eller på www.pergo.com) tillhandahållas till slutanvändaren av installatören.

3. Garantin gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överföras.

   Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare på fakturan. Den här garantin gäller för alla inköp av nämnda förstklassiga produkter från Pergo som gjorts efter datumet för revisionen av de här garantivillkoren.

4. Indragande av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom att installera en lämplig matta vid ytterdörr(ar). Dörrmattan måste underhållas på rätt sätt.

5. Golvet får inte installeras i fuktiga utrymmen, extremt torra utrymmen eller i utrymmen med extremt höga temperaturer (som t.ex. en bastu).

6. Köksöar för kök och andra mycket tunga föremål (som inbyggda skåp m.m.) ska inte fästas/skruvas eller placeras ovanpå laminatet. Laminatet måste kunna gå runt de tunga föremålen för att undvika öppna fogar och separerade plankor. Storleken på expansionsfogen måste respekteras runt installationens hela omkrets, inklusive alla tunga/fasta föremål.

7. Fukt och/eller vattenspill som finns kvar på golvet, och på eller runt golvlister, väggbaser eller profiler, ska omedelbart avlägsnas på alla icke-vattenbeständiga Pergo laminatgolv. Rengöring som involverar för mycket vatten och gör undergolvet och/eller underlaget vått och/eller användning av olämpliga rengöringsprodukter måste alltid undvikas.
Olämpliga rengöringsmedel kan skapa en hinna på ditt golv som drar till sig smuts och/eller är svår att få bort.

8. Den här garantin omfattar inte:
    - Skador som uppstått under lagring, hantering eller annan behandling före installation.
    - Installationsfel.
      Installationen av Pergo-produkten måste göras enligt Pergo-installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo / SmartFinish-redskap. Endast Pergo / SmartFinish-underlägg godkända underlag kan användas för att laminatgolvsystemet ska täckas av denna utomrättsliga garanti.
    - Olycksfall, missbruk eller felanvändning, t.ex. repor, slag, skärmärken, skador orsakade av sand och andra slipande material, oavsett om dessa orsakats av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändare. För att fastställa om slitaget är onormalt ska relevanta omgivningsfaktorer och produktanvändningens varaktighet och intensitet beaktas.
    - Alla skador som orsakas av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden, ...
    - Skada orsakad av slipande eller frätande ämnen som t.ex. sällskapsdjursurin.
    - Vattenskada orsakad av ismaskiner, kylskåp, diskhoar, diskmaskiner, rör, naturkatastrofer, för mycket fukt i betongplattor, hydrostatiskt tryck m.m. Om vatten och/eller fukt förekommer på golvet och/eller kring golvlisterna måste detta avlägsnas omedelbart, förutom när det gäller de vattentåliga Pergo-laminatgolven: se ytterligare info.
    - Den icke-pressade skarvens minskade motstånd.
    - Exponering för extrem temperatur och varierande luftfuktighet.
    - Skador orsakade av olämpliga rengöringsmedel.
    - Felaktigt underhåll:
        - Våttorkning är tillåten för Pergo-laminatgolv med vattentålighetsgaranti.
        - Användning av en ångdammsugare är tillåten för Pergo-laminatgolv med vattentålighetsgaranti om ingen ånga kommer i direkt kontakt med laminatet. Därför måste den alltid användas med lämplig trasa på ångöppningen, vilket även garanterar en jämn distribution av värme och ånga. Det är även viktigt att apparaten inte hålls för länge på samma plats och att rengöra golvet i konstruktionens längdriktning.

VATTENTÅLIGHETSGARANTI PÅ VATTENTÅLIGT PERGO-LAMINAT

1. Garantin på vattenbeständigheten gäller för installationer i våta utrymmen. Garantin gäller för fel på produkten i dessa områden om alla installationsinstruktioner och allmänna garantivillkor uppfylls. (se här ovanför)

2. Golvet får inte installeras i mycket fuktiga utrymmen, i extremt torra utrymmen eller i utrymmen där det förekommer extremt höga temperaturer (exempelvis, men inte begränsat till, bastur, poolområden) eller rum med inbyggda avlopp, exempelvis duschar.

3. Fukt som lämnats kvar på golvet och på eller runt golvlister, golvsocklar eller profiler måste tas bort inom den angivna tidsramen i garantitabellen. Alla expansionsskarvar måste fyllas med ett mycket sammantryckbart PE-skum (NEFOAMSTRIP20) och tätas med en elastisk, vattentät och genomskinlig pasta (PG Aqua Sealant) i enlighet med installationsanvisningen. För färgmatchade parkett-/ standardgolvlister och färgmatchade scotia, använd även hydrostrip. Väggfundament, profiler och dörrlister måste tätas ovanpå NEFOAMSTRIP20 komprimerbar skumlist längs väggarna och längs golvet.

   Exponerad PG Aquasealant-tätningsmedel och Foamstrip måste kontrolleras regelbundet (3 år) för att säkerställa en vattentät yta utan mekaniska skador.

4. Garantin för vattenbeständighet innefattar inte skador som orsakats av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden/olyckor (dvs. vvs-felaktigheter, urin från sällskapsdjur, läckande diskmaskiner, ...) eller vatten/fukt mellan undergolvet och laminatet.

KOMMERSIELL GARANTI

Uttrycket ”kommersiella tillämpningar” ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i utrymmen som inte är bostäder, inklusive men inte begränsat till, hotell, kontor, affärer och gemensamma utrymmen i flerfamiljshus.

Varaktigheten av den kommersiella garantin beror på det berörda laminatgolvet och på de ändamål det används för, som anges i tabellen ovan. Vattentåligheten och klickgarantin gäller i enlighet med tabellen ovan, men begränsas till den kommersiella garantins varaktighet.

Den här kommersiella garantin:

- är giltig för kommersiellt bruk inomhus i byggnader under alla ovan nämnda villkor.
- inkluderar men är inte begränsad till hotell, kontor, affärer och butiker.
- gäller inte för områden med hög belastning/rullande laster och omedelbar anslutning till gatutrafik.

Utöver detta måste Pergo / SmartFinish-metallprofiler användas för kommersiella tillämpningar.

Produktklassen och användningsklassen bör anpassas för att dra nytta av den kommersiella standardgarantin. Kontakta avdelningen för tekniska tjänster på Unilin: technical.services@unilin.com för en skräddarsydd garanti om användning och produktklass inte stämmer överens eller om du är osäker på vilka områden och tillämpningar som inte täcks av den kommersiella standardgarantin.

Vi rekommenderar att du kontaktar din återförsäljare eller Unilin bv, division Flooring för att diskutera ditt kommersiella projekt i förväg så att du väljer rätt Pergo®-golv och tillbehör.

Denna kommersiella garanti har samma bestämmelser gällande allmänna villkor, värde, omfattning, ansvar, tillämplig lag och tvistlösning som bostadsgarantin.

ANSVARSFRISKRIVNING

Unilin BV, division Flooring, förbehåller sig rätten, och måste erbjudas möjligheten,
att där så är tillämpligt inspektera klagomålet på plats för att inspektera golvet i sitt installerade skick.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Det är även möjligt att du har andra rättigheter som varierar från land till land. För optimal service under denna garanti, kontakta din lokala Pergo® distributör som kommer att kunna göra den första undersökningen och hitta lämplig lösning. Om Pergo®-distributören inte kan lösa problemet kommer han/hon att kontakta tillverkaren för ytterligare support. Endast om Pergo®-distributören inte kan nås, vänligen skicka in inköpsbevis och beskrivning av anspråk till:

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin bv är registrerat i det belgiska företagsregistret under nummer 0405.414.072.

Unilin bv, division Flooring ska inte ha någon skyldighet eller anses vara i dröjsmål på grund av förseningar eller brister i prestanda till följd av Force Majeure. Med force majeure menas följande:

- De (oförutsedda eller oförutsebara) omständigheter som leder till att prestationen helt eller delvis, tillfälligt eller inte, förvärras

- Följande fall: krig, terror, terrorhot, uppror, upplopp, karantän, general- eller partiell strejk, lockout, brand, driftolyckor, maskinhaveri, brist på transportmedel, brist på material och/eller råvaror, frost, epidemier, beslut eller ingripanden av regeringen, bränslebrist, energibrist, force majeure från en leverantörs eller underleverantörs sida och fel eller förseningar som beror på tredje part.

UNILINS ÅTAGANDE

Unilin bv, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande.
I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till dolda defekter.
Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av vinylgolvet.
Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen.

Endast om produkten ursprungligen installerades av en professionell installatör kan rimliga arbetskostnader betraktas som en gest av goodwill av Unilin bv, division Flooring.
Unilin bv, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av någon sort beviljas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive gällande allmän lämplighet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bv, division Flooring ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskador, ovanliga skador och oavsiktliga skador täcks inte av denna garanti. Vissa länder tillåter inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följdskador, så förutnämnda begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller för dig.