PERGO®

WOOD PARQUET

GARANTI TRÄGOLV

ÖVERSIKT

<table>
<tr><th>KOLLEKTIONER</th><th>KONSUMENT & FOGSYSTEM</th><th>MOISTURE PROTECTION</th><th>STAY CLEAN TECHNOLOGY</th><th>STAY CLEAN + VATTENTÅLIGHET</th><th>KOMMERCIELL[3]</th></tr>
<tr><td>Svalbard</td><td rowspan="6">Livstid[4]</td><td rowspan="5">15 år[1]</td><td rowspan="5">15 yår[1]</td><td rowspan="3">15 år, 72 tim[1][2]</td><td rowspan="6">På begäran</td></tr>
<tr><td>Lofoten</td></tr>
<tr><td>Falster</td></tr>
<tr><td>Langeland</td><td rowspan="3">-</td></tr>
<tr><td>Saltholm</td></tr>
<tr><td>Sandhamn</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>

[1] Till första omlackering | [2] Stående vatten | [3] En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com | [4] Begränsad till 65 år
För kommersiella tillämpningar är vattentåligheten och klickagarantin begränsade till den kommersiella garantins varaktighet.

Denna garanti gäller för Pergo-parkettreferenserna ovan och för motsvarande Pergo / SmartFinish-tillbehör, nämligen mellanlägg, golvsocklar och profiler.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Garantins varaktighet beror på det berörda parkettgolvet och på de ändamål det används för, som anges i tabellen ovan.

Uttrycket ”användning i bostäder” ska tolkas som: användning av parkett som golvyta i en privat bostad som endast används i privata syften.

Fakturadatum räknas som inköpsdatum.
Fakturan i original, vederbörligen daterad och försedd med distributörens eller återförsäljarens stämpel måste bifogas.
Originalfakturan ska tydligt ange produkttypen och mängden.

PERGO®

WOOD PARQUET

OMFATTNING

1. Kontrollera golvpaneler och tillbehör under optimala ljusförhållanden före och under montering för att säkerställa att de inte har några materialfel. Produkter med synliga defekter får inte installeras under några omständigheter. Installation innebär att man godkänner produkten. Distributören måste informeras skriftligen om sådana defekter inom 15 dagar. Efter den tidsperioden kommer inga ytterligare klagomål att accepteras. Unilin bv, division Flooring kan inte under några som helst omständigheter hållas ansvariga för förlorad tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakas, direkt eller indirekt, av eller i samband med ett problem gällande vilket ett anspråk har gjorts.

2. ”INSTALLATION INNEBÄR PRODUKTEN ÄR ACCEPTERAD”
   Ingen garanti erbjuds för anspråk gällande utseendet efter att produkten installerats.
   Den utsedda parten ”ägare, installatör eller representant” är ägare och har slutligt ansvar för att den produkt som valts ut också har mottagits.

3. Den här produktgarantin gäller endast för brister som levererat material är behäftat med. Detta förstås som eventuella material- eller tillverkningsfel, som erkänns av tillverkaren, inklusive delaminering av topplagret.

4. Den livslånga garantin på fogarna gäller endast på permanent öppna fogar som är bredare än 0,2 mm.

5. Förändrad glans är inte ytförslitning. För dessa typer av tillämpningar måste ytliga repor som följd av daglig användning accepteras.

6. Produkttypiska avvikelser, såsom färgförändringar på grund av ljusförhållanden, deformationer eller sprickbildning till följd av omgivande klimat, omfattas inte heller av denna garanti.

7. Skadan på produkten måste vara uppenbar, och uppmätas till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.) minst en cm^2 och får inte vara resultatet av undermåliga förhållanden eller olyckor, exempelvis, men inte begränsat till skador av mekanisk karaktär såsom allvarliga stötar, repor (till exempel orsakade av att möbler släpats) eller skärmärken. Möblers ben måste alltid förses med lämpligt skyddsmaterial. Skyddsmaterialet måste ersättas med nytt vid behov. Stolar,soffor (kanapé) eller möbler med hjul måste ha mjuka hjul typ “W” enligt EN 12529 och/eller så måste en lämplig skyddsmatta eller hjulskydd placeras under denna möbel. Det är tillåtet att använda en dammsugare med mjuka kanter och mjuka hjul på ditt parkettgolv.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i det land eller den delstat där köpet gjordes har obegränsad tillämpning för de ovan nämnda produkterna samt alla Pergo-profiler och golvsocklar.
Unilin BV, division Flooring, garanterar från inköpsdatum att produkterna av märket Pergo enligt specifikation ovan saknar tillverknings- eller materialdefekter.
Våra golv uppfyller strikt standarderna EN14342 och EN13489 och omfattas av garantier för användning i bostäder och kommersiellt bruk.

Pergo-garantin kan endast åberopas om samtliga av följande villkor har uppfyllts. I tveksamma fall, kontakta återförsäljare, distributörer eller tillverkaren.

1. Den allmänna Pergo garantin gäller endast för installationer inomhus i en bostad. För andra tillämpningar, vänligen se ”kommersiell garanti” nedan. Om tillämpningen inte heller hamnar inom ”kommersiell garanti” måste en enskild skriftlig garanti begäras från tillverkaren.

2. Installationen av Pergo-produkten måste göras enligt Pergo-installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo / SmartFinish-redskap. Kunden/montören måste kunna tillhandahåll bevis för överensstämmelse med leverantörens installations- och underhållsinstruktioner.
   Detaljerade instruktioner kan hittas på vår hemsida www.pergo.com och/eller förpackning.
   QR koden som finns på produkförpackningen, eller i de individuella tillbehörsförpackningarna guidar dig till de senaste uppdateringarna. Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren eller så kan de hämtas på www.pergo.com. Kunden/montören måste kunna styrka att endast rekommenderade Pergo / SmartFinish-redskap användes för att installera parkettgolvet (identifierbara med Pergo / SmartFinish-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren, måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkor (på baksidan av bipacksedeln eller på www.pergo.com) tillhandahållas till slutanvändaren av installatören.

3. Garantin gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överföras.
   Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare på fakturan. Den här garantin gäller för alla inköp av nämnda förstklassiga produkter från Pergo som gjorts efter datumet för revisionen av de här garantivillkoren.

4. Indragande av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom att installera en lämplig matta vid ytterdörr(ar). Dörrmattan måste underhållas på rätt sätt.

5. Golvet får inte installeras i fuktiga utrymmen, extremt torra utrymmen eller i utrymmen med extremt höga temperaturer (som t.ex. en bastu).

6. Köksöar och andra mycket tunga föremål (som inbyggda skåp osv.) ska inte fästas, skruvas fast eller placeras ovanpå det flytande trägolvet. Det flytande trägolvet måste kunna röra sig runt de tunga föremålen för att undvika öppna fogar och isärglidande plankor. Expansionsfogens storlek måste respekteras runt hela installationens omkrets, inklusive runt alla tunga eller fasta föremål.

7. Fukt och/eller vatten som spills på golvet, samt på eller runt golvlister, väggsocklar eller profiler, ska omedelbart tas bort på alla trägolv från (varumärke) som inte är vattenresistenta. Städning som innebär användning av för mycket vatten, vilket gör undergolvet och/eller underlaget blött, samt användning av olämpliga rengöringsmedel, måste alltid undvikas.

8. Den här garantin omfattar inte:
    - Skador som uppstått under lagring, hantering eller annan behandling före installation.
    - Installationsfel.
      Pergo produkt måste installeras enligt Pergo installationsanvisningar med godkända tillbehör från Pergo / SmartFinish. Endast av Pergo / SmartFinish godkända underlag får användas för att trägolvet ska omfattas av denna extra legala garanti.
    - Olycksfall, missbruk eller felanvändning, t.ex. repor, slag, skärmärken, skador orsakade av sand och andra slipande material, oavsett om dessa orsakats av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändare. För att fastställa om slitaget är onormalt ska relevanta omgivningsfaktorer och produktanvändningens varaktighet och intensitet beaktas.
    - Alla skador som orsakas av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden, ...
    - Skada orsakad av slipande eller frätande ämnen som t.ex. urin från sällskapsdjur.
    - Vattenskador orsakade av ismaskiner, kylskåp, diskbänkar, diskmaskiner, rör, naturkatastrofer, överdriven fukt i betongplattor, hydrostatisk tryck etc. omfattas inte. Vid förekomst av vatten och/eller fukt på golvet och/eller runt golvlisterna måste detta omedelbart avlägsnas – med undantag för Pergo vattenresistenta trägolv: se vidare information.
    - Exponering för extrem temperatur och varierande luftfuktighet. (Se Pergo installationsanvisningar för parkett godkända intervall)
    - Skador orsakade av olämpliga rengöringsmedel.
    - Felaktigt underhåll:
        - För Pergo trägolv med vattentäthetsgaranti är våtrengöring tillåten.
        - För Pergo trägolv med vattentäthetsgaranti är användning av ångtvätt tillåten, förutsatt att ånga inte kommer i direkt kontakt med trägolvet. Ångtvätten måste alltid användas med en lämplig duk över ångutsläppet, vilket även säkerställer en jämn fördelning av värme och ånga. Det är också viktigt att inte hålla apparaten för länge på samma ställe samt att rengöra golvet i plankornas längdriktning.

"STAY CLEAN" GARANTI & GARANTIN PÅ VATTENBESTÄNDIGHETEN

1. "Moisture Protection":
   Innebär en garanti mot uppbyggnad av smutsrester längsmed kanterna på Pergo produkten.

2. Ytbehandlingen "Stay Clean" ger en garanti:
   Innebär en garanti mot uppbyggnad av smutsrester på ytan av den lackerade Pergo produkten.

3. "Stay Clean +" Garantin på vattenbeständigheten:
   Garantin på vattenbeständigheten gäller för installationer i våta utrymmen. Garantin gäller för fel på produkten i dessa områden om alla installationsinstruktioner och allmänna garantivillkor uppfylls. (se ovanför)

4. "Stay Clean Technologie" garantivillkor:
   Gäller vid normal användning i hemmiljö och med normalt underhåll.
   Gäller för fabrikslackeringen som produkten är behandlad med vid leverans. Garantin gäller ej vid extremt slitage (ej att räkna som normalt slitage i hemmiljö) eller vid behov av om-lackering. Gäller ej heller efter eventuell om-lackering.

5. Golvet får inte installeras i mycket fuktiga utrymmen, i extremt torra utrymmen eller i utrymmen där det förekommer extremt höga temperaturer (exempelvis, men inte begränsat till, bastur, poolområden) eller rum med inbyggda avlopp, exempelvis duschar.

6. Fukt som lämnats kvar på golvet och på eller runt golvlister, golvsocklar eller profiler måste tas bort inom den angivna tidsramen i garantitabellen. Alla expansionsskarvar måste fyllas med ett mycket sammantryckbart PE-skum (NEFOAMSTRIP20) och tätas med en elastisk, vattentät och genomskinlig pasta (PG Aqua Sealant) i enlighet med installationsanvisningen. Väggfundament, profiler och dörrlister måste tätas ovanpå NEFOAMSTRIP20 komprimerbar skumlist längs väggarna och längs golvet. Icke vattenresistenta golvlister måste också förseglas med PG Aqua Sealant längs golvet och listerna.

   Exponerad PG Aquasealant-tätningsmedel och Foamstrip måste kontrolleras regelbundet (3 år) för att säkerställa en vattentät yta utan mekaniska skador.

7. Garantin för vattenbeständighet innefattar inte skador som orsakats av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden/olyckor (dvs. vvs-felaktigheter, urin från sällskapsdjur, läckande diskmaskiner, ...) eller vatten/fukt mellan undergolvet och trägolv.

KOMMERSIELL GARANTI

Uttrycket ”kommersiella tillämpningar” ska tolkas som: användning av parkett som golvyta i utrymmen som inte är bostäder, inklusive men inte begränsat till, hotell, kontor, affärer och gemensamma utrymmen i flerfamiljshus.

Varaktigheten för den kommersiella garantin beror på det aktuella trägolvet och på vilket användningsområde det har. Garantierna för “Stay Clean”, vattentålighet och klicksystem gäller enligt tabellen ovan, men är begränsade till den kommersiella garantins giltighetstid.

Den här kommersiella garantin:

- är giltig för kommersiellt bruk inomhus i byggnader under alla ovan nämnda villkor.
- inkluderar men är inte begränsad till hotell, kontor, affärer och butiker.
- gäller inte för områden med hög belastning/rullande laster och omedelbar anslutning till gatutrafik.

Utöver detta måste Pergo / SmartFinish-metallprofiler användas för kommersiella tillämpningar.

Kontakta Tekniska avdelningen på Unilin: technical.services@unilin.com för en skräddarsydd garanti om du är osäker på vilka områden och tillämpningar som inte täcks av den kommersiella standardgarantin.

Vi rekommenderar att du kontaktar din återförsäljare eller Unilin bv, division Flooring för att diskutera ditt kommersiella projekt i förväg så att du väljer rätt Pergo-golv och tillbehör.

Denna kommersiella garanti har samma bestämmelser gällande allmänna villkor, värde, omfattning, ansvar, tillämplig lag och tvistlösning som bostadsgarantin.

PERGO®

WOOD PARQUET

ANSVARSFRISKRIVNING

Unilin BV, division Flooring, förbehåller sig rätten, och måste erbjudas möjligheten, att där så är tillämpligt inspektera klagomålet på plats för att inspektera golvet i sitt installerade skick.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Det är även möjligt att du har andra rättigheter som varierar från land till land. För optimal service under denna garanti, kontakta din lokala Pergo distributör som kommer att kunna göra den första undersökningen och hitta lämplig lösning. Om Pergo-distributören inte kan lösa problemet kommer han/hon att kontakta tillverkaren för ytterligare support. Endast om Pergo-distributören inte kan nås, vänligen skicka in inköpsbevis och beskrivning av anspråk till:
Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin bv är registrerat i det belgiska företagsregistret under nummer 0405.414.072.

Unilin bv, division Flooring ska inte ha någon skyldighet eller anses vara i dröjsmål på grund av förseningar eller brister i prestanda till följd av Force Majeure.
Med force majeure menas följande:

- De (oförutsedda eller oförutsebara) omständigheter som leder till att prestationen helt eller delvis, tillfälligt eller inte, förvärras.
- Följande fall: krig, terror, terrorhot, uppror, upplopp, karantän, general- eller partiell strejk, lockout, brand, driftolyckor, maskinhaveri, brist på transportmedel, brist på material och/eller råvaror, frost, epidemier, beslut eller ingripanden av regeringen, bränslebrist, energibrist, force majeure från en leverantörs eller underleverantörs sida och fel eller förseningar som beror på tredje part.

UNILINS ÅTAGANDE

Unilin bv, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande.
I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till dolda defekter.
Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av trägolv.
Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen.

Endast om produkten ursprungligen installerades av en professionell installatör kan rimliga arbetskostnader betraktas som en gest av goodwill av Unilin bv, division Flooring.
Unilin bv, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av någon sort beviljas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive gällande allmän lämplighet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bv, division Flooring ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskador, ovanliga skador och oavsiktliga skador täcks inte av denna garanti. Vissa länder tillåter inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följdskador, så förutnämnda begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller för dig.