PERGO

VINYL PLANKS & TILES

GARANTI VINYL

ÖVERSIKT

GARANTI	SAMLINGAR	PRODUCTINFORMASJON	BOLIG	KOMMERSIELL[1]	KLIKKSYSTEEM	VANN MOTSTANDIG
Rigid Click Pad Pro	Namsen Pad Pro, Viskan Pad Pro	4+1 mm – CL23/33	Livstid[2]	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid[2]	Enligt respektive garanti för bostäder eller kommersiellt bruk
Rigid Click Pad Pro	Glomma Pad Pro, Vorma Pad Pro, Isefjord Pad Pro	5+1 mm – CL23/33				

[1] En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti på upp till 5 år, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com | [2] Begränsad till 65 år.

Denna garanti gäller för Pergo-laminatreferenserna ovan och specifika Pergo / SmartFinish Vinyltillbehör, nämligen mellanlägg, golvsocklar och profiler.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Garantins varaktighet beror på det berörda vinylgolvet och på de ändamål det används för, som anges i tabellen ovan. Uttrycket ”användning i bostäder” ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i en privat bostad som endast används i private syften.

OMFATTNING

1. Kontrollera golvpaneler och tillbehör under optimala ljusförhållanden före och under montering för att säkerställa att de inte har några materialfel. Produkter med synliga defekter får inte installeras under några omständigheter. Installation innebär att man godkänner produkten. Distributören måste informeras skriftligen om sådana defekter inom 15 dagar. Efter den tidsperioden kommer inga ytterligare klagomål att accepteras. Unilin bv, division Flooring kan inte under några som helst omständigheter hållas ansvariga för förlorad tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakas, direkt eller indirekt, av eller i samband med ett problem gällande vilket ett anspråk har gjorts.

2. ”INSTALLATION INNEBÄR PRODUKTEN ÄR ACCEPTERAD”
   Ingen garanti erbjuds för anspråk gällande utseendet efter att produkten installerats.
   Den utsedda parten ”ägare, installatör eller representant” är ägare och har slutligt ansvar för att den produkt som valts ut också har mottagits.

3. Denna produktgaranti gäller endast defekter på det levererade materialet. Med detta avses alla material- eller produktionsfel som erkänns av tillverkaren, inklusive delaminering och minskad motståndskraft hos vinylplankornas slitskikt.
   Repor upp till designskiktet betraktas inte som ett enhetligt genomslitning.

4. Livstidsgarantin på klickfogarna gäller endast permanenta öppna fogar som är bredare än 0,2 mm på grund av LVT-materialet.

5. Förändrad glans är inte ytförslitning. För dessa typer av tillämpningar måste ytliga repor som följd av daglig användning accepteras.

6. Våra golv har god färgstabilitet, men det är troligt att det med tiden kan uppstå en viss skillnad mellan exponerade och oexponerade delar av golvet.

7. Skadan på produkten måste vara tydlig och mätbar till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.), minst en cm^2 och får inte bero på ogynnsamma förhållande eller olyckor, till exempel, men inte begränsat till skador av mekanisk natur såsom stötar, repor (som exempelvis orsakas av släpade möbler, husdjurs klor etc.) eller jack. Möblernas fötter måste alltid vara försedda med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, soffor, soffor eller möbler med hjul måste förses med mjuka hjul typ "W" enligt EN 12529 och en lämplig skyddsmatta eller skyddshjulskåp måste placeras under denna möbel för att undvika kvarvarande intryckningar eftersom vinyl är ett mjukare golvmaterial. Det är tillåtet att använda en dammsugare med mjuka kanter och mjuka hjul på ditt vinylgolv.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i inköpslandet gäller obegränsat för ovan nämnda produkter och alla Pergo / SmartFinish-profiler, Pergo / SmartFinish väggsocklar och Pergo / SmartFinish underlag.
Unilin bv, division Flooring garanterar, från och med inköpsdatumet, att produkterna som ingår i Pergo och som specificeras ovan är fria från tillverknings- eller materialfel.
Våra golv uppfyller strikt standarderna EN14041 och produktstandarden (EN16511 eller ISO10582) och täcks av bostadsgaranti och kommersiell garanti.

Pergo-garantin kan endast åberopas om samtliga följande villkor är uppfyllda. Om du är osäker, kontakta återförsäljaren eller distributören eller tillverkaren.

1. Den allmänna Pergo -garantin gäller endast för montering inomhus under uppvärmda förhållanden (> 5°C).
   För andra användningsområden, läs under "Kommersiell garanti" nedan. Om användningsområdet inte står med under "Kommersiell garanti" heller, måste en separat skriftlig garanti begäras från tillverkaren.

2. Pergo -vinylgolvet måste installeras enligt Pergo -installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo / SmartFinish-tillbehör. Till exempel, så är våra Pergo / SmartFinish vinyl mellanlägg (om tillämpligt) speciellt utvecklade för våra Pergo Vinyl golv referenser.
   Ett mellanlägg som är för tjockt eller för mjukt (t.ex. CS < 400kPa) eller för klibbigt eller gjort av fel material kommer skada ditt golv. Ett laminat/parkett golvsmellanlägg är inte lämpligt för klick vinyl. En produkt med integrerat underlag får inte installeras på ett annat underlag eller för mjukt stöd.
   Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på efterlevnad av tillverkarens installations- och underhållsinstruktioner. Detaljerade instruktioner (om installation, golvvärme, underhåll etc.) finns på vår hemsida (www.pergo.com och/ eller förpackning via webblänk eller QR-kod. QR koden som finns på produkförpackningen, eller i de individuella tillbehörsförpackningarna guidar dig till de senaste uppdateringarna. Om instruktionerna inte finns där bör de begäras från återförsäljaren eller från distributören eller från tillverkaren, eller så kan de konsulteras på www.pergo.com eller via QR-koden på förpackningen.
   Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på att endast rekommenderade Pergo / SmartFinish- tillbehör användes för att installera Pergo vinylgolv (identifieras med hjälp av Pergo / SmartFinish- etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren måste minst ett exemplar av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkoren tillhandahållas slutanvändaren av installatören.

3. Garantin gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överföras. Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare på fakturan. Den här garantin gäller för alla inköp av nämnda förstklassiga produkter från Pergo som gjorts efter datumet för revisionen av de här garantivillkoren.

4. Insläpp av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom placering av lämplig dörrmatta utan baksida i gummi vid alla entrédörrar. Dörrmattan måste underhållas korrekt.

5. Golvet kan inte monteras i mycket fuktiga områden eller i extremt torra områden eller på platser där golvet ibland kan utsättas för extremt höga eller låga temperaturer (till exempelvis, men inte begränsat till, bastur, poolområden) eller rum med inbyggda avlopp, exempelvis duschar.
   Säkerställ att inomhusförhållandena alltid hålls > 5 °C och helst mellan 18–30 °C (+se installationsanvisning).

6. Alla paneler för samma kommersiella golvprojekt måste beställas samtidigt. Det går inte att garantera att paneler i upprepade ordrar passar med varandra.

7. Låt inte cigaretter, tändstickor eller andra heta föremål komma i kontakt med golvet eftersom detta kan orsaka permanent skada.

8. Fukt och/eller vattenspill som finns kvar på golvet och på eller runt golvlister, väggbaser eller profiler måste omedelbart avlägsnas för alla vinylgolvbeläggningar, förutom LVT-golv med vattentäthetsgaranti.

   FÖR LVT: er MED VATTENTÄTHETSGARANTI:
   Golvets omkrets måste tätas enligt de specifika installationsanvisningarna.

   Fukt- och/eller vattenspill måste avlägsnas inom 1 timme för de helt limmade LVT erna.

   Exponerad Aqua Sealant och Foamstrip måste kontrolleras regelbundet (3 år) för att säkerställa en vattentät finish utan mekaniska skador.

   Rengöring som innefattar för mycket vatten och gör undergolvet och/eller underlaget blött och/eller användning av felaktiga rengöringsprodukter måste alltid undvikas.
   Olämpliga rengöringsprodukter kan skapa en hinna på ditt golv som drar till sig smuts och/eller är svår att få bort.

9. Köksöar och andra tunga föremål (som inbyggda skåp m.m.) ska inte fästas, skruvas, placeras ovanpå Pergo vinylklickgolvbeläggning. Blockera aldrig en flytande läggning. Klickvinylen måste kunna flyttas runt tunga och/eller fixerade föremål för att undvika öppna skarvar och plankor som delar på sig.
   Storleken på expansionsfogen måste respekteras runt installationens hela omkrets, inklusive alla tunga/fasta föremål.

10. Den här garantin omfattar inte:
    - Skador som uppstått under lagring, hantering eller annan behandling före installation.
    - Installationsfel.
      Pergo-produkten måste installeras enligt Pergo- installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo / SmartFinish-tillbehör.
      Olämpliga tillbehör, det vill säga andra vinyltillbehör än Pergo / SmartFinish, kan orsaka skada och täcks därför inte av denna garanti.
    - Olycksfall, missbruk eller felanvändning, t.ex. repor, slag, skärmärken, skador orsakade av sand och andra slipande material, oavsett om dessa orsakats av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändare. För att fastställa om slitaget är onormalt ska relevanta omgivningsfaktorer och produktanvändningens varaktighet och intensitet beaktas.
    - Alla skador som orsakas av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden, ...
    - Skador orsakade av olyckor (dvs. VVS-fel, husdjursurin, läckande diskmaskiner eller andra frätande eller slipande ämnen, ...) eller vatten / fukt i och mellan undergolvet och golvbeläggningen.
      Vattenskada som orsakats av ismaskiner, kylskåp, diskhoar/handfat, rör, naturkatastrofer, fukt som är kvar från betongplattor, statiskt tryck, osv.
    - Minskad resistans av icke-pressad, målad skarv.
    - Exponering för extrema variationer i temperatur.
    - Skador orsakade av olämpliga rengöringsmedel.
    - Skador orsakade av ångrengöring:
      - ✓ Användning av ångdammsugare är förbjudet för alla vinylgolvbeläggningar, förutom för Rigid Click [Kollektionennamn pro].
      - ✓ Pergo Rigid Click [Kollektionennamn pro]: användning av en ångdammsugare för bostäder är tillåtet om inte ånga kommer direkt på Rigid Click [Kollektionennamn pro]. Den måste alltid användas tillsammans med en lämplig trasa på ångöppningen, vilket garanterar även en homogen värme- och ångfördelning. Det är även viktigt att se till att inte hålla apparaten för länge på samma plats och rengöra golvet i riktningen längs med golvplankorna.
    - Missfärgning/fläckar orsakade av användning av latex, golvmattor med gummibaksida, gummikuddar, gummihjul, gummidäck, gummirullar, bildäck etc. .
    - Minimala variationer i färg, form eller textur mellan prover eller broschyrillustrationer och den faktiska golvbeläggningen.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

KOMMERSIELL GARANTI

Med uttrycket "kommersiella tillämpningar" avses användning av golvbeläggning i lokaler som inte är avsedda för bostäder, inbegripet men inte begränsat till hotell, kontor, affärer och gemensamma utrymmen i flerfamiljshus.
Varaktigheten av den kommersiella garantin beror på det berörda vinylgolvet och på de ändamål det används för, som anges i tabellen ovan. Vattentåligheten och klickgarantin gäller i enlighet med tabellen ovan, men begränsas till den kommersiella garantins varaktighet.

Denna kommersiella garanti är giltig för Pergo -vinyl från och med datumet för inköpet av den ursprungliga köparen (den ursprungliga fakturan gäller som enda giltigt bevis på köp) för kommersiell användning inomhus i uppvärmda byggnader under alla förutnämnda förhållanden.
Utöver detta måste följande tas i beaktande:

- Försämrad glans utgör inte ytslitage. Det kan vara nödvändigt att regelbundet lägga på en ny ytbeläggning. För denna typer av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.
- Lämplig industriell zon för dammuppsamling och rengöring måste installeras i områden med direkt tillgång till gatutrafik.
- Vidare måste Pergo / SmartFinish -profiler användas för kommersiella installationer.

Den förutnämnda kommersiella garantin gäller inte för följande:

- Alla matställen, till exempel restauranger, kafeterior, pubar och barer.
- Alla institutionella användningsområden, till exempel sjukhus och myndighetsbyggnader.
- Tung kommersiell användning, till exempel flygplatser, hotellobbyer, skolor och frisörsalonger.
- Andra områden som är tungt trafikerade och ligger i direkt anslutning till gatutrafik.

Produktklassen och användningsklassen bör anpassas för att dra nytta av den kommersiella standardgarantin. Kontakta avdelningen för tekniska tjänster på Unilin: technical.services@unilin.com för en skräddarsydd garanti om användning och produktklass inte stämmer överens eller om du är osäker på vilka områden och tillämpningar som inte täcks av den kommersiella standardgarantin.

Vi rekommenderar att du kontaktar din återförsäljare eller Unilin bv, division Flooring för att diskutera ditt kommersiella projekt i förväg så att du väljer rätt Pergo®-golv och tillbehör.

Denna kommersiella garanti har samma bestämmelser gällande allmänna villkor, värde, omfattning, ansvar, tillämplig lag och tvistlösning som bostadsgarantin.

ANSVARSFRISKRIVNING

Unilin BV, division Flooring, förbehåller sig rätten, och måste erbjudas möjligheten, att där så är tillämpligt inspektera klagomålet på plats för att inspektera golvet i sitt installerade skick.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Det är även möjligt att du har andra rättigheter som varierar från land till land. För optimal service under denna garanti, kontakta din lokala Pergo distributör som kommer att kunna göra den första undersökningen och hitta lämplig lösning. Om Pergo-distributören inte kan lösa problemet kommer han/hon att kontakta tillverkaren för ytterligare support. Endast om Pergo-distributören inte kan nås, vänligen skicka in inköpsbevis och beskrivning av anspråk till:
Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin bv är registrerat i det belgiska företagsregistret under nummer 0405.414.072.

Unilin bv, division Flooring ska inte ha någon skyldighet eller anses vara i dröjsmål på grund av förseningar eller brister i prestanda till följd av Force Majeure.
Med force majeure menas följande:

- De (oförutsedda eller oförutsebara) omständigheter som leder till att prestationen helt eller delvis, tillfälligt eller inte, förvärras.
- Följande fall: krig, terror, terrorhot, uppror, upplopp, karantän, general- eller partiell strejk, lockout, brand, driftolyckor, maskinhaveri, brist på transportmedel, brist på material och/eller råvaror, frost, epidemier, beslut eller ingripanden av regeringen, bränslebrist, energibrist, force majeure från en leverantörs eller underleverantörs sida och fel eller förseningar som beror på tredje part.

PERGO

VINYL PLANKS & TILES

UNILINS ÅTAGANDE

Unilin bv, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande.

I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till dolda defekter.
Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av vinylgolvet.
Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen.

Endast om produkten ursprungligen installerades av en professionell installatör kan rimliga arbetskostnader betraktas som en gest av goodwill av Unilin bv, division Flooring.
Unilin bv, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av någon sort beviljas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive gällande allmän lämplighet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bv, division Flooring ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskador, ovanliga skador och oavsiktliga skador täcks inte av denna garanti. Vissa länder tillåter inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följdskador, så förutnämnda begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller för dig.